

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Невьянского городского округа детский сад № 44 «Солнышко» с корпусом № 2 «Калинка»

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Невьянский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИДН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6621017978

92,85

404

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Носова Екатерина Владимировна заведующий	На официальном сайте МБДОУ д/с № 44 "Солнышко" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	13.03.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Разработать комплекс мероприятий по организации специальных парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Носова Екатерина Владимировна заведующий	Согласно СНиП 35-01-2001 пункт 5.2.2, в МБДОУ д/с № 44 «Солнышко» для организации стоянок автотранспорта (парковок) для инвалидов или перемещения инвалидов может использоваться стоянка по адресу ул. Митрофанова, 31 (назначен «Патриотика»).	02.05.2023
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Носова Екатерина Владимировна заведующий	По состоянию на 14.12.2023 г. в учреждении детей-инвалидов обучающихся по очной форме обучения нет, детей обучающихся на дому нет. В случае появления данной категории детей, будут организованы группы на первом этаже.	14.12.2023
	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Носова Екатерина Владимировна заведующий	По состоянию на 14.12.2023 г. в учреждении детей-инвалидов обучающихся по очной форме обучения нет, детей обучающихся на дому нет. В случае появления данной категории детей, будут организованы группы на первом этаже.	14.12.2023
	Отсутствие в образовательной организации сменных технических средств реабилитации	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Носова Екатерина Владимировна заведующий	С ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района» заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии № 2/23.	26.04.2023
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками лорд деловой этики	01.06.2023	Носова Екатерина Владимировна заведующий	1. Проведен инструктаж с работниками МБДОУ д/с № 44 "Солнышко" о соблюдении нормы деловой этики (04.04.2023). 2. Разработана и проведена анкета для получателей образовательных услуг. Данные анкетирования показали высокий уровень удовлетворенности добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт (11.04.2023).	11.04.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, подходы, круглые столы и т.п.)	01.06.2023	Носова Екатерина Владимировна заведующий	1. Проведены малые педагогические совещания по теме: "Кодекс профессиональной этики педагогических работников" (04.04.2023), - инструктаж "Межличностные отношения педагога и родителя" (11.04.2023); - "Правила поведения педагога в ДОУ при исполнении своих прямых обязанностей" (18.04.2023). 2. Разработана и проведена анкета для получателей образовательных услуг. Данные анкетирования показали, что уровень удовлетворенности добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, высокий (19.04.2023).	18.04.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Носова Екатерина Владимировна заведующий	1. Разработана и внедрена "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг" (Приказ № 40-Д от 18.05.2023). 2. Проведено анкетирование получателей образовательных услуг. Данные анкетирования показали, высокий уровень удовлетворенности добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (23.05.2023).	23.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление кода и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Носова Екатерина Владимировна заведующий	1. В годовой план включены мероприятия по укреплению имиджа и повышению престижа ДОУ: - "День открытых дверей", - "День защиты детей", - "День знаний", - "День России", - "День флага", - "День народного единства". - Отчетные мероприятия для родительской общественности: "День матери", "8 марта", "23 февраля", "Осенняя прогулка", "Лето России", "Юная модница", "Веселения календаря". 2. Участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня: - Тригидатные региональные Педагогические чтения «Педагогика Культуры» вместе с группой Лучшая Страна Культура, Красота и Доброта. Презентация опыта: - Областной конкурс "Образование без границ": - Всероссийский конкурс по ПДД для дошкольников «В гостях у Светофорика», - Всероссийский конкурс профессионального мастерства среди педагогов "Звездный час", - Всероссийский творческий конкурс «Горизонты педагогики», - V Всероссийский педагогический конкурс «Мой лучший урок». 3. Результаты анкетирования родителей показали, что уровень готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым высокий.	16.05.2023

На все подучителі образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности	01.06.2023	Носова Екатерина Владимировна заведующий	<p>1. Мероприятия с участием родительской общности:</p> <p>Всероссийский детский конкурс рисунков и открыток в честь Дня защиты Отечества «Дорогим мужчинам к 23 февраля»; - ГАУК СО НГИАМ Муниципальный конкурс «Нельновское образование: люди, события, факты»</p> <p>Крепёвская история «Из истории Нельновского образования»; - Областной фестиваль детских и юношеских театров моды «Булавка»; - Всероссийский развивающий детско-юношеский конкурс, в честь годовщины полета Ю.А. Гагарина в космос «Космос и космонавты»; - турниры по физической культуре для дошкольников, посвящённой 80-летию Уральского добровольческого танкового корпуса; - Общероссийский детско-юношеский творческий конкурс-выставка, посвящённый 78-й годовщине Победы в ВОВ «Они сражались за Родину»</p> <p>2. Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг, данные анкетирования показали высокие результаты.</p>	13.03.2023
--	---	------------	---	---	------------

Заведующий МБДОУ д/с № 44 "Солнышко"



(Handwritten signature)

Е.В.Носова